

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares (la "Ley"), FURAHA, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R. (en adelante "YDPAY") hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad

1. Identidad y domicilio del responsable

FURAHA, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R. (en adelante "YDPAY"), es una entidad financiera, debidamente constituida conforme a las leyes mexicanas, con domicilio en Polanco 65, Polanco V Sección, Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México. Es responsable del tratamiento de sus datos personales, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley").

2. Datos personales que recabamos

YDPAY recaba datos personales y sensibles de manera directa, indirecta o a través de terceros, incluyendo, pero no limitándose a, los siguientes:

- Identificación y contacto: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, CURP, RFC.
- Datos laborales, afiliación política, económicos y académicos.
- Datos biométricos: huellas dactilares, reconocimiento facial, voz, geometría de la mano.
- Datos patrimoniales y financieros: ingresos, cuentas bancarias, historial crediticio.
- Datos de salud: en caso de contratar productos o servicios que lo requieran.
- Geolocalización: al usar nuestras aplicaciones o servicios digitales.
- Imágenes: fotografías, videos, grabaciones de llamadas.
- Datos de terceros: referencias, beneficiarios, cónyuges, coacreditados, garantes, etc..

Asimismo, le informamos que para el tratamiento de sus datos patrimoniales y/o financieros se recabará su consentimiento expreso, en tanto que para sus datos sensibles, se recabará su consentimiento expreso, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier otro medio de autenticación que para tales efectos se establezca. Una vez que los datos personales de terceras personas por ejemplo: autorizados, cotitulares, cónyuges, beneficiarios, coacreditados, referencias,

garantes, obligados solidarios, avales, fiadores, tutores, proveedores, beneficiarios, lista de contactos y demás figuras legales relacionadas con productos y/o servicios sean facilitados por usted a YDPAY para el cumplimiento de las finalidades identificadas, usted deberá informar a las terceras personas sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido del presente aviso de privacidad.

3. Finalidades del tratamiento

La Compañía tratará sus Datos Personales única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias y que dan origen a la relación contractual entre YDPAY en su carácter de entidad responsable y Usted como Titular de los Datos Personales:

- Procesar solicitudes de crédito, emisión y administración de tarjetas.
- Validar identidad y datos mediante consultas a burós de crédito, RENAPO, INE, SRE y otras autoridades.
- Gestionar la recepción, custodia, administración y devolución de garantías prendarias o bienes depositados, directamente o a través de terceros como el depositario designado.
- Realizar gestiones de cobranza, atención a clientes y envío de notificaciones, directamente o a través de terceros.
- Prevención de fraudes, seguridad de datos y cumplimiento de obligaciones legales.
- Realizar grabaciones de llamadas, visitas domiciliarias y encuestas de satisfacción.
- Administrar programas de lealtad, promociones y beneficios.
- Procesar transacciones, personalizar servicios y realizar análisis de riesgo.
- Integrar expedientes y bases de datos.
- Cumplir con auditorías, requerimientos de autoridades y disposiciones legales aplicables.
- Gestionar el acceso y uso de aplicaciones y plataformas digitales.

Finalidades secundarias:

Sujeto al consentimiento del Titular, YDPAY podrá utilizar los datos personales del Titular para proporcionar información de productos y servicios, mercadotecnia, publicidad y promociones de su interés, o bien, con fines de prospección comercial.

YDPAY llevará a cabo estas finalidades haciendo uso de los datos de identificación, contacto y localización.

Además, si el Titular no manifiesta lo contrario, YDPAY tratará sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Enviar publicidad, promociones y ofertas de productos y servicios.
- Realizar campañas de marketing y programas de referidos.
- Personalizar tu experiencia en nuestras plataformas.
- Ofrecer seguros, asistencias y programas de recompensas de terceros.

Si no deseas que tratemos tus datos para finalidades secundarias, envía un correo a: datospersonales@ydpay.mx o llama al: +52 311 445 62 63.

4 Transferencias de datos personales

Podemos transferir tus datos a:

- Proveedores que apoyan en la prestación de servicios (bancos, depositario designado, sistemas tecnológicos, burós de crédito, etc.).
- Autoridades gubernamentales (INE, SRE, RENAPO, SAT, CNBV, CONDUSEF).
- Empresas del mismo grupo corporativo de YDPAY.
- Socios comerciales (para programas de beneficios, solo con tu consentimiento).
- El depositario designado por YDPAY para la guarda, administración y devolución de garantías o bienes entregados como respaldo de obligaciones contractuales, quien actuará como encargado del tratamiento de datos personales y estará obligado a protegerlos y utilizarlos exclusivamente para los fines relacionados con la custodia y administración de dichos bienes, en apego a las instrucciones de YDPAY y conforme a las medidas de seguridad aplicables.

5 Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales.
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos.
- Cancelarlos cuando sean innecesarios o no requeridos.
- Oponerte a su uso para finalidades específicas.

Para ejercer estos derechos o revocar tu consentimiento, envía una solicitud a: datospersonales@ydpay.mx

Incluye:

- Nombre completo.
- Datos de contacto.
- Derecho que deseas ejercer.
- Descripción de tu solicitud.
- Copia de tu identificación oficial.

Plazos: Respuesta en 20 días hábiles. Ejecución en 15 días hábiles tras la respuesta.

6 Limitación de uso y divulgación

De manera complementaria al ejercicio de sus derechos, el Titular puede limitar el uso de sus datos personales con fines de mercadotecnia, promoción, publicidad y/o prospección comercial, mediante su inscripción en el Registro Público de Usuarios ("REUS") establecido en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, a cargo de la Comisión Nacional de Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ("Condusef"). El titular podrá obtener información a través del sitio de internet <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp> de la Condusef. Algunas páginas web del sitio de La Compañía pueden incluir mecanismos de seguimiento del uso de estas tales como "cookies" y/o web beacons; sin embargo, la información obtenida a través de estos mecanismos se encuentra disociada del

Titular. El usuario es libre de rechazar una cookie, lo cual inhabilita también la acción de web beacons, si el navegador de Internet del usuario se ha configurado adecuadamente para solicitar autorización del usuario antes de que estas sean creadas, o bien declinar las cookies automáticamente. Es posible que la declinación de una cookie pueda afectar el desempeño y funcionalidad de sitio de internet.

7 Cambios al aviso de privacidad

Podremos actualizar este aviso en cualquier momento. Te informaremos mediante:

- Página web: ydpay.mx
- Correo electrónico
- Notificaciones en nuestras aplicaciones.

8 Contacto y quejas

Para dudas, aclaraciones o quejas, contáctanos:

- Correo: datospersonales@ydpay.mx
- Teléfono: +52 311 445 62 63.

Si consideras que tu derecho a la protección de datos fue vulnerado, puedes acudir al INAI: <https://home.inai.org.mx>

Versión Junio 2025